

LYON TOURISME

Lyon place trois de ses hôtels parmi les dix meilleurs en Rhône-Alpes

Réalisé par le site de comparateur de voyages Trivago, le classement 2016 des meilleurs hôtels de la région fait la part belle à Lyon, Chambéry, Chamonix et Bourg-en-Bresse.

Sans surprise, le palmarès des meilleurs hôtels de la région, selon les internautes, consacre des villes à la réputation touristique affirmée. Ainsi, à l'exception du Griffon d'Or, à Bourg-en-Bresse, qui remporte ce classement (lire par ailleurs), ce sont des villes comme Lyon, Chambéry, Chamonix ou encore Grenoble qui prennent les premières places.

Une performance tout de même car la région compte un peu plus de 2000 hôtels, dont 300 pour le seul Rhône, et une centaine rien qu'à Lyon. À titre de comparaison à l'échelle nationale, Le Griffon d'Or n'est d'ailleurs qu'à un point du célèbre Four Seasons George V de Paris. C'est dire si la région séduit en matière d'hôtellerie.

Un classement à l'échelle régionale, une première

Pour établir son classement, Trivago a recensé 700 000 avis, rédigés par les voyageurs sur 33 sites d'avis et de

700 000

C'est le nombre d'avis recensés par Trivago pour établir son classement dans le Rhône-Alpes. Au niveau mondial, le site a agrégé plus de 200 millions d'avis.



■ L'hôtel Carlton (2^e arrondissement) est le mieux classé à Lyon, avec une note de 91/100. Photo DR

réserveur comme Expedia, Hotels.com ou encore Ebookers. Parmi les critères d'évaluation, on retrouve la localisation, le confort, la propreté, la qualité des repas et des services (Internet, piscine, etc.) ou encore le rapport qualité/prix.

« Avec ce classement, une première au niveau régional, cela permet au consommateur de comparer ce qui est comparable, et d'éviter ainsi de se retrouver à mettre en opposition un palace parisien cinq étoiles avec un petit hôtel de Provence deux étoiles,

ce qui n'avait aucun sens », précise Mélanie Prusker, chargée des relations publiques pour le site Trivago en France.

Du côté des hôteliers, les répercussions d'un tel classement sont loin d'être anodines. « Nous faisons toujours attention aux avis. Ils ont une importance énorme et nous permettent de nous améliorer chaque jour, explique Aymeric Giraudeau, directeur de l'hôtel Okko, installé à Lyon depuis décembre 2014. Et puis, c'est également très important pour atti-

LE CLASSEMENT

Le Griffon d'Or au sommet

- 1^{er} : **Le Griffon d'Or**, Bourg-en-Bresse (3 étoiles) - 94/100.
- 2^e : **Petit Hôtel Confidentiel**, Chambéry (5 étoiles) - 93/100.
- 3^e : **Carlton**, Lyon (4 étoiles) - 91/100.
- 4^e : **Okko**, Lyon (4 étoiles) - 90/100.
- 5^e : **Hôtel Mont-Blanc**, Chamonix (5 étoiles) - 90/100.
- 6^e : **Villa Florentine**, Lyon (5 étoiles) - 90/100.
- 7^e : **Le Grand Hôtel**, Grenoble (4 étoiles) - 90/100.
- 8^e : **L'Héliopic Sweet & Spa**, Chamonix (4 étoiles) - 90/100.
- 9^e : **Grand des Alpes**, Chamonix (4 étoiles) - 90/100.
- 10^e : **Jiva Hill Resort**, Crozet (5 étoiles) - 90/100.

rer une clientèle étrangère, qui se fie à ces sites d'avis pour choisir leur hébergement. »

Alors que le tourisme à Lyon a souffert à la fin de l'année dernière avec l'annulation de la Fête des Lumières, voilà qui devrait permettre à la capitale des Gaules de reprendre du poil de la bête.

Alexandre Becquet

alexandre.becquet@leprogres.fr

INFOS Le classement en détail : <http://checkin.trivago.fr/2016/02/rhone-alpes-palmares-2016-meilleurs-hotels>